

คู่มือการใช้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

✚ การเข้าใช้งานระบบ

1. เปิดโปรแกรม Google Chrome
2. พิมพ์ URL ของ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง

<https://www.nongbondaeng.go.th/>

3. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



4. เลือกเมนู หน้าแรก > การให้บริการประชาชน > E-Service One Stop Service



5. คลิกเลือกแจ้งคำร้อง ในแต่ละสำนัก/กองที่ต้องการ



6. คลิกเลือกระบบที่ต้องการรับบริการ

6.1 แจ้งคำร้องสำนักปลัด ประกอบด้วย

- 1) แจ้งคำร้องทั่วไป
- 2) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) งานดิน/ตูด/ล้างท่อระบายน้ำ
- 4) งานบริการน้ำอุปโภค/บริโภค
- 5) งานตัดต้นไม้/ตัดกิ่งไม้ที่สาธารณะ
- 6) ล้างถนน/สถานที่สาธารณะ
- 7) งานระงับเหตุอัคคีภัย



6.2 แจ้งคำร้องกองคลัง ประกอบด้วย

1) แจ้งคำร้องทั่วไป

1) แจ้งการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง ภ.ด.ส.5

แจ้งคำร้องกองคลัง

ยืนยันกับ

- แจ้งคำร้องทั่วไป
- แจ้งการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง ภ.ด.ส.5

6.3 แจ้งคำร้องกองช่าง ประกอบด้วย

1) แจ้งคำร้องทั่วไป

2) แจ้งคำร้องขอดูหรือขอสำเนาข้อมูลสภาพกล้องวงจรปิด

3) แจ้งคำร้องไฟฟ้าสาธารณะ

4) แจ้งคำร้องขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

5) แจ้งคำร้องทั่วไป แบบ ข.1

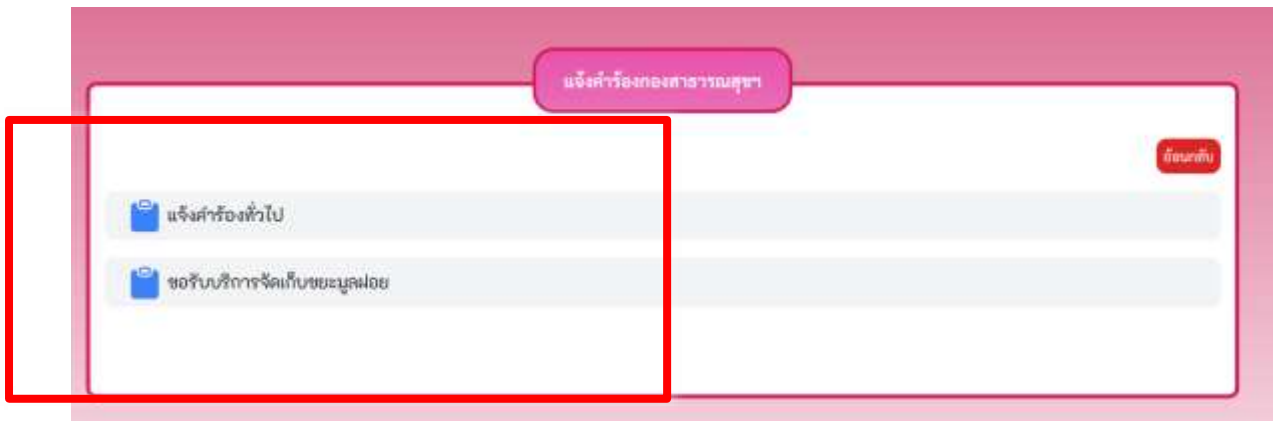
แจ้งคำร้องกองช่าง

ยืนยันกับ

- แจ้งคำร้องทั่วไป
- แจ้งคำร้องขอดูหรือขอสำเนาข้อมูลสภาพกล้องวงจรปิด
- แจ้งคำร้องไฟฟ้าสาธารณะ
- แจ้งคำร้องขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
- แจ้งคำร้องทั่วไป แบบ ข.1

6.4 แจ้งคำร้องกองสาธารณสุข ประกอบด้วย

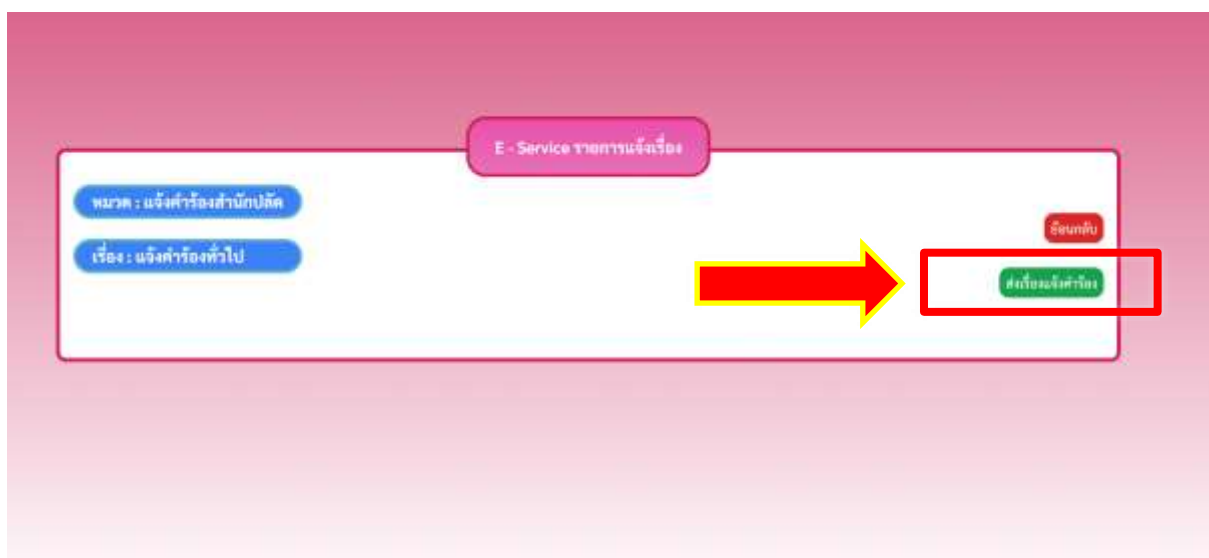
- 1) แจ้งคำร้องทั่วไป
- 2) ขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย



6.5 แจ้งคำร้องกองการศึกษา ประกอบด้วย


- 1) แจ้งคำร้องทั่วไป
- 2) ลงทะเบียนศูนย์เด็กเล็ก
- 3) ขอนั่งสื่อบรรองเด็กเล็ก

7. คลิกเลือกปุ่ม “ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง” ปุ่มสีเขียวด้านบนขวามือ



8. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกดปุ่ม “บันทึก”

ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง (อบต.หนองบอนแดง)

แจ้งคำร้องสำนักปลัด

แจ้งคำร้องทั่วไป

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

เลขบัตรประชาชน

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-mail

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpg . jpeg เท่านั้น)

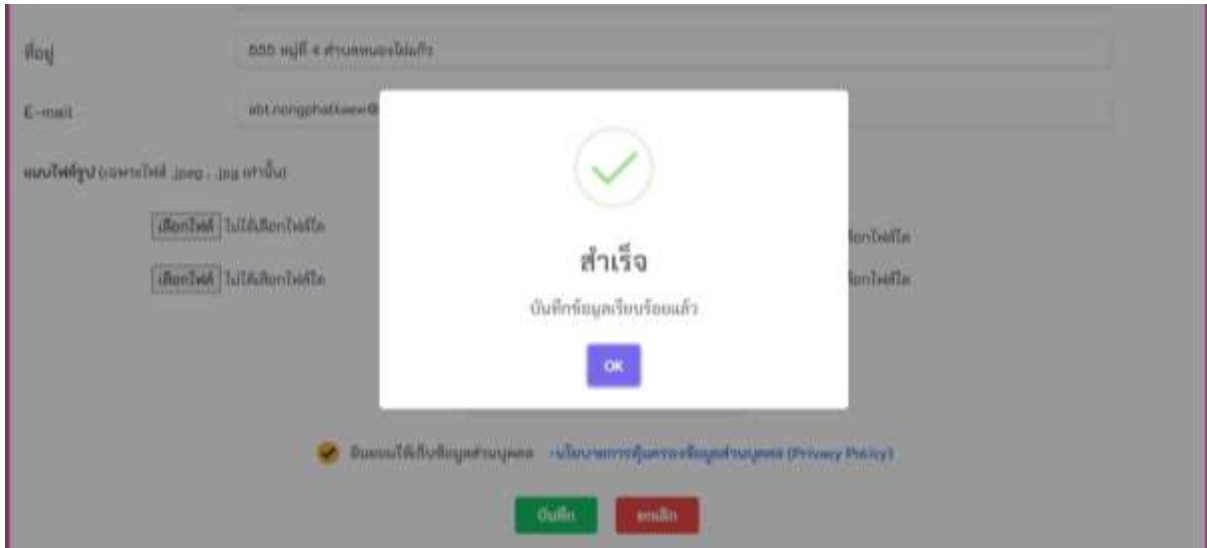
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen

ฉันไม่ยินยอมที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว

ยินยอมให้เก็บข้อมูลส่วนตัว - นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

บันทึก ยกเลิก

9. ระบบจะแสดงข้อความ “สำเร็จ บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” จากนั้นกดปุ่ม “OK”



10. ท่านสามารถดูรายละเอียดแบบคำร้อง โดยกดที่ “รายละเอียด”



11. ในช่อง “สถานะ” จะแสดงผลการดำเนินงานให้ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดตามความคืบหน้าได้



-
12. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการพิมพ์เอกสารจากระบบ เพื่อเสนอผู้บริหารตามขั้นตอน
 13. เจ้าหน้าที่จาก อบต.หนองบอนแดง จะประสานไปยังผู้ยื่นคำร้อง เพื่อกำหนดหมายเวลาดำเนินการ
 14. เจ้าหน้าที่จาก อบต.หนองบอนแดง ลงพื้นที่ออกให้บริการ เพื่อดำเนินการตามคำร้อง

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง

ที่อยู่ เลขที่ 234 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20170

โทรศัพท์ : 038-192595-6

หรือ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เบอร์มือถือ:091-851-4056

