



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง

ที่ ขบ ๗๗๔๐๑/๓๔๖

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษาฯ และกองสาธารณสุขฯ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๖ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง ด้านต่างๆ จำนวน ๑๐๐ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต. หนองบอนแดง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

กช ย

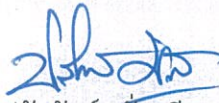
(นางสาวนงลักษณ์ บุญเทียม)

นิติกรปฏิบัติการ

/ความคิดเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

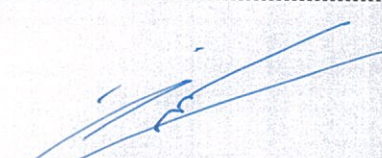
เพื่อโปรดปราน



(นางปวันรัตน์ มั่นศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

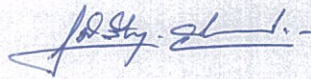
ความเห็นปลัด อบต.



(นายวิศิน โจรนบวร)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง

ความเห็นนายก อบต.



(นายภูมิ สิต วิถีธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๙.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	
๑๐.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒	
๑๑.	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	
๑๒.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	
๑๓.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง	๕	
๑๔.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๕	
๑๕.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๖.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๗.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๘.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	
๑๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองบอนแดง	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๕๖	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๙.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	
๑๐.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕	
๑๑.	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	
๑๒.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	
๑๓.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง	๕	
๑๔.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๕	
๑๕.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๖.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๑๗.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๘.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	
๑๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองบอนแดง	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๕๗	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๔	
๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๗	
๑๐.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕	
๑๑.	จดทะเบียนพาณิชย์	๗	
๑๒.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๙	
๑๓.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง	๔	
๑๔.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๓	
๑๕.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑	
๑๖.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๑๗.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๘.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	
๑๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองบอนแดง	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๕๕	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
เดือนมกราคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑๑	
๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๙.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๕	
๑๐.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕	
๑๑.	จดทะเบียนพาณิชย์	๔	
๑๒.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗	
๑๓.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง	๓	
๑๔.	การขออนุญาตก่อสร้าง / คัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๖	
๑๕.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๖.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๑๗.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	๑	
๑๘.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	
๑๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองบอนแดง	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๕๕	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๖	
๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๙.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๕	
๑๐.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕	
๑๑.	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	
๑๒.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	
๑๓.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง	๓	
๑๔.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๖	
๑๕.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑	
๑๖.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๗.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	๑	
๑๘.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	
๑๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองบอนแดง	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๕๑	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๔	
๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๙.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๕	
๑๐.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕	
๑๑.	จดทะเบียนพาณิชย์	๔	
๑๒.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘	
๑๓.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง	๒	
๑๔.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๓	
๑๕.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๖.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๑๗.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๘.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	
๑๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองบอนแดง	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๔๕	ราย